



Caso RF-3-470 Ejecutado y Solucionado. Te Invitamos a Calificar Nuestro Servicio.

Desde SDS, Mesa de Servicios Mantenimiento <bienesyservicios@saludcapital.gov.co>
Fecha Mié 13/05/2026 12:29 PM
Para Giovanni, Aponte Rubio <G1Aponte@saludcapital.gov.co>

---Automatic message [RF-3-470]: To respond, do it above this line---

Cordial Saludo

Le informamos que el caso ha sido solucionado. Para nosotros es muy importante conocer su opinión, por ello lo invitamos a calificar la encuesta de satisfacción.

[Clic aquí para responder la encuesta](#)

Los detalles del caso registrado se relacionan a continuación:

Caso No.	RF-3-470
Usuario	Giovanni, Aponte Rubio
Fecha de registro	5/6/2026 5:02:10 PM
Descripción de la Solicitud: Edificio: <i>Salud Pública</i> Piso: <i>Sótano</i> Dependencia: Bodegas Almacén Laboratorio de Salud Pública Colaborador que requiere el servicio: Pilar Chaparro Extensión: 9059 Descripción de la solicitud: En la bodega de almacenamiento 1 custodiada por el almacén con insumos del Laboratorio de Salud Pública se identifica humedad en un pared, lo que está generando daño en los insumos almacenados en dicha bodega, por esto se requiere urgente la impermeabilización y revisión de la humedad que se identifica	
Fecha estimada de solución	
SOLUCIÓN	

Caso RF3470

Se hace retiro del moho y se pica el muro para iniciar con la estucada del área , se verifica toma podrida se procede a destapar la caja de la toma y se destapa para que ventile la humedad y seque , el día de mañana se cambiará la toma se hará resane con cemento para poder estucar y curar la humedad...

Caso en ejecución

Cordialmente,

ÁREA DE MANTENIMIENTO

Subdirección de Bienes y Servicios

Dirección Administrativa